

VILKÅR FOR BOLIGGARANTI QUICK-STEP LAMINATGULV

OVERSIKT

	Vanntetthet	Klikksystem	Bolig	Kommersiell ⁽³⁾	
Impressive Ultra	10 år 24 timer ⁽¹⁾	Livstid ⁽²⁾	25 år	10 år	
Impressive					
Majestic					
Signature					
Impressive Patterns	5 år 12 timer ⁽¹⁾				
Eligna					
Classic					
Eligna Wide	Nei			20 år	5 år
Perspective Wide					
Perspective					
Largo					
Elite					
Arte					
Exquisa					
Creo					

⁽¹⁾ Stillestående vann

⁽²⁾ Begrenset til 33 år for boligbruk eller begrenset til perioden for den kommersielle garantien for kommersiell bruk

⁽³⁾ Du kan be om en kommersiell garanti for områder og bruksområder som ikke dekkes av den standard kommersielle garantien, eller en spesifikk prosjektgaranti på opptil 10 år, ved å kontakte teknisk avdeling ved Unilin: technical.services@unilin.com.

For kommersielle bruksområder er perioden for vanntetthet- og klikksystemgarantien begrenset til varigheten for den kommersielle garantien.

Denne garantien er gyldig for Quick-Step®-laminatreferanser som spesifisert ovenfor og for tilsvarende Quick-Step®-tilbehør.

GARANTIPERIODE OG -VERDI

Varigheten til denne garantien avhenger av den aktuelle laminattypen og bruksområdet, som indikert i tabellen ovenfor.

Begrepet "boligbruk" skal forstås som: bruk av laminatet som gulvbelegg i en privat bolig som kun brukes private formål.

Innkjøpsdatoen er fakturadatoen.

Det vil være nødvendig å legge frem den originale fakturaen for kjøpet, behørig datert og med distributørens eller forhandlerens stempel. Produkttypen og mengden skal komme klart frem i den originale fakturaen.

OMFANG

1. Gulvpaneler og tilbehør må kontrolleres nøye for materialdefekter under optimale lysforhold før og under montering. Produkter med synlige defekter må ikke under noen omstendigheter monteres. Distributøren må informeres skriftlig om slike defekter innen 15 dager. Etter denne fristen vil ingen klager bli godtatt. Ikke under noen omstendigheter kan Unilin BV, division Flooring holdes ansvarlig for tidstap, uleilighet, utgifter, kostnader eller andre følgeskader forårsaket av eller som direkte eller indirekte oppstår som følge av et problem som ble påklaget.
2. "MONTERING INNEBÆRER AKSEPT"
Det gis ingen garanti for klager på utseende etter at produktet er installert. Parten kalt "eier, installatør eller representant" har eierskap og endelig ansvar for å sikre at de har mottatt det korrekte produktet som ble valgt.
3. Denne produktgarantien gjelder kun defekter som er iboende materialene som er levert. Dette skal forstås å være enhver material- eller produksjonsdefekt som anerkjennes av produsenten, og omfatter delaminering eller redusert motstand i slitasjelaget, misfarging og fargefalming.
4. Livstidsgarantien på skjøtene gjelder kun permanent åpne skjøter som er bredere enn 0,2 mm.
5. Endring av glans er ikke overflateslitasje. For denne typen bruksområder, må riper i overflaten som skyldes daglig bruk godtas.
6. Skaden på produktet må være åpenbar og måle minst én cm² per produktenhet (panel, tilbehør osv.). Det kan ikke være et resultat av destruktive forhold eller ulykker, f.eks., men ikke begrenset til, skade av mekanisk art som harde støt, skrammer (f.eks. forårsaket av å dra møbler) eller skjæring. Føttene på møbler må være utstyrt med egnet beskyttende materiale. Det beskyttende materialet skal erstattes med nytt ved behov. Stoler, sofaer eller møbler med hjul skal være utstyrt med myke hjul og/eller stå på en tilstrekkelig beskyttende matte, eller ha fått påsatt hjulkopper.

GENERELLE VILKÅR

Den lovbestemte garantien i landet eller staten hvor produktet er kjøpt, gjelder uten begrensninger for alle ovennevnte produkter og alle Quick-Step®-profiler og -veggsokler. Unilin BV, division Flooring garanterer fra innkjøpsdato at produktene med Quick-Step®-merket, som spesifisert ovenfor, er uten produksjonsfeil og materialdefekter.

Gulvene overholder produktstandardene EN14041 og EN13329 og dekkes av boliggaranti og kommersielle garantier.

Quick-Step®-garantien kan kun benyttes hvis alle de følgende vilkårene innfris. Kontakt produsenten, distributører eller forhandlere hvis det skulle være tvil.

1. Den generelle garantien for Quick-Step® gjelder kun for innendørsinstallasjoner i en bolig. Du finner andre bruksområder under "Kommersiell garanti" nedenfor. Hvis bruksområdet heller ikke faller inn under "Kommersiell garanti", må det bes om en individuell, skriftlig garanti fra produsenten.
2. Quick-Step®-produktet skal monteres i samsvar med monteringsmetoden for Quick-Step® ved bruk av godkjent Quick-Step®-tilbehør. Kunden/montøren må være i stand til å legge frem bevis på at produsentens instruksjoner for montering og vedlikehold er fulgt. Disse instruksene sitter på innsiden av bunnen på pappemballasjen, på baksiden av innsticketiketten og på all emballasje for individuelt tilbehør. Hvis instruksene ikke står der, er de tilgjengelig fra produsenten, distributøren eller forhandleren på anmodning. De står også på www.quick-step.com. Kunden/montøren må kunne legge frem bevis på at det kun er brukt anbefalt Quick-Step®-tilbehør til å montere laminatgulvet (kan identifiseres ved Quick-Step®-merket). Hvis monteringen ikke gjøres av sluttbrukeren, skal minst ett eksemplar av disse monterings- og vedlikeholdsinstruksene samt garantivilkårene (på baksiden av innsticketiketten eller på www.quick-step.com) gis til sluttbrukeren av montøren.
3. Denne garantien gjelder kun den første eieren og den første installasjonen av produktet og kan ikke overdras.
Personen som anses som den første eieren er personen som er oppført som kjøper på fakturaen for kjøpet. Denne garantien gjelder alle kjøp av førsteklasses produkter som bærer det ovennevnte Quick-Step®-merket, foretatt etter utgavedatoen for disse garantivilkårene.
4. Det må forhindres at det kommer sand og/eller støv på gulvet ved å ha en egnet matte ved alle inngangsdører. Gulvmatten skal vedlikeholdes riktig.
5. Gulvet kan ikke installeres i fuktige og/eller våte områder, i ekstremt tørre områder eller områder med ekstremt høy temperatur (f.eks. badstuer).
6. Kjøkkenøyer og andre svært tunge objekter skal ikke festes/skrues på laminatet.
Laminatgulvet må være i stand til å bevege tunge gjenstander rundt for å unngå åpne skjøter og å skille planker.

7. Fuktighet som etterlates på gulvet, og på eller rundt gulvlistene, veggsockler eller profiler, skal fjernes straks på alle ikke-vanntette Quick-Step® laminatgulv. Rengjøring som involverer mye vann og/eller bruk av uegnede rengjøringsprodukter, skal til enhver tid unngås.
8. Denne garantien dekker ikke:
 - Monteringsfeil. Quick-Step®-produktet skal monteres i samsvar med monteringsmetoden for Quick-Step® ved bruk av godkjent Quick-Step®-tilbehør. Kun Quick-Step®-underlag eller underlag som overholder de strengeste kravene i EN16354, er godkjent.
 - Ulykker, misbruk eller feilbruk, som for eksempel riper, slag, skår eller skade forårsaket av sand eller andre slipematerialer, uansett om de er forårsaket av en leverandør, et serviceselskap eller sluttbrukeren. For å fastslå om slitasjen er unormal, tas det hensyn til relevante miljøfaktorer og hvor lenge og intenst produktet er brukt.
 - Skader som skyldes slipende eller korroderende stoffer, f.eks. urin fra kjæledyr.
 - Redusert motstand til fas som ikke er presset.
 - Eksponering for ekstreme temperaturer og varierende relativ fuktighet.
 - Vannskader forårsaket av ismaskiner, kjøleskap, vasker, oppvaskmaskiner, rør, naturkatastrofer, høy fuktighet i betongdekke, væsketrykk osv. Hvis det finnes vann og/eller fuktighet på gulvet og/eller rundt gulvlistene, skal dette fjernes umiddelbart. Unntaket er for vanntette Quick-Step®-laminatgulv: Se nedenfor.
 - Feilaktig vedlikehold
 - ✓ Våt rengjøring er tillatt for Quick-Step®-laminatgulv med vanntetthetsgaranti.
 - ✓ For Quick-Step®-laminatgulv med vanntetthetsgaranti og presset fas, er bruk av damprensere tillatt hvis dampen ikke kommer direkte på laminatet. Damprensen må derfor alltid brukes med en egnet klut over dampåpningen, som sørger for jevn varme- og dampfordeling. Det er også viktig å ikke holde damprenseren for lenge over samme område, og å rengjøre gulvet i lengderetningen til designen.

VANNTETTHETSGARANTI FOR VANNTETT QUICK-STEP®-LAMINAT

1. Denne vanntetthetsgarantien gjelder installasjoner i våte områder, som bad, kjøkken og inngangsområder. Produktsvikt i slike områder dekkes av garantien hvis alle monteringsinstruksjoner er fulgt og de generelle garantivilkårene er innfridd. (se ovenfor)
2. Gulvet må ikke monteres på meget fuktige områder, på ekstremt tørre områder eller områder der det er ekstremt høye temperaturer (som for eksempel, men ikke begrenset til, badstuer, bassengområder og rom med innebygde avløp, som dusjer).
3. Fuktighet som etterlates på gulvet og på eller rundt gulvlistene, veggsockler eller profiler, skal fjernes innen tiden som er oppgitt i garantitabellen. Alle åpninger mellom ekspansjonsskjøter skal fylles med meget sammentrykkbar PE-skumplast (NEFOAMSTRIP20) og tettes med elastisk,

vanntett, gjennomsiktig masse (QSKITTRANSP) i henhold til monteringsinstruksen. Veggsokler, profiler og dørkarmen skal tettes langs veggen og langs gulvbelegget.

4. Vanntetthetsgarantien dekker ikke skade forårsaket av naturkatastrofer (dvs. flom), naturlig forekommende forhold/ulykker (dvs. rørsvikt, urin fra kjæledyr, lekkasje fra oppvaskmaskin ...) eller vann/fuktighet mellom undergulvet og laminatet.

KOMMERSIELL GARANTI

Begrepet "kommersielle bruksområder" skal forstås som: bruk av laminatet som gulvbelegg i forretningslokaler, inkludert, men ikke begrenset til, hoteller, kontorer og butikker.

Varigheten til den kommersielle garantien avhenger av den aktuelle laminattypen og bruksområdet, som indikert i tabellen ovenfor. Vanntetthet- og klikksystemgarantien er gyldig i henhold til tabellen ovenfor, men er begrenset til varigheten til den kommersielle garantien.

Den kommersielle garantien:

- er gyldig for innendørs kommersielle bruksområder inne i bygninger i henhold til alle de ovennevnte vilkårene.
- inkluderer, men er ikke begrenset til, hoteller, kontorer, butikker og forretninger.
- gjelder ikke områder med stor trafikk / rullende belastning og umiddelbar tilgang til gatetraffikk.

I tillegg til dette skal det i kommersielle bruksområder brukes Quick-Step®-profiler av metall.

Du kan be om en kommersiell garanti for områder og bruksområder som ikke dekkes av den standard kommersielle garantien, eller en spesifikk prosjektgaranti på opptil 10 år, ved å kontakte teknisk avdeling ved Unilin: technical.services@unilin.com.

ANSVAR

Unilin BV, division Flooring, forbeholder seg retten til, og må gis mulighet til, å undersøke klageobjektet på stedet og, når det er aktuelt, undersøke gulvet i montert tilstand.

Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter. Du kan også ha andre rettigheter, som kan variere fra land til land. Hvis du har et garantikrav, kan du kontakte nærmeste Quick-Step®-forhandler eller sende inn innkjøpsbevis og beskrivelse av kravet til:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgia
Tlf. +32(56) 26 56 56 – aftersales@unilin.com

UNILINS FORPLIKTELSER

Unilin BV, division Flooring, vil velge å reparere eller skifte ut produktet etter eget skjønn. Hvis det avtales å skifte ut gulvet, vil kun nye paneler i produktprogrammet som gjelder på tidspunktet når klagen godtas, bli levert av distributører eller forhandlere. Det blir ikke gitt noen annen form for kompensasjon.

Ansvar som oppstår fra denne garantien er begrenset til skjulte defekter.

Dette er defekter som ikke var synlige før eller under montering av laminatgulvet.

Kostnaden forbundet med å fjerne og skifte ut materialet bæres av kjøperen.

Hvis produktet opprinnelig ble montert av profesjonelle fagfolk, dekker Unilin BV, division Flooring rimelige arbeidskostnader. Unilin BV, division Flooring kan aldri holdes ansvarlig for noen sekundærskade.

GJELDENE LOV OG LØSNING AV TVISTER

Det gis ingen andre garantier av noe slag, hverken uttrykte eller innforståtte, herunder garanti for salgbarhet eller egnethet for et spesifikt formål. Unilin BV, divisjon Flooring er ikke ansvarlig for arbeidskostnader, monteringskostnader eller tilsvarende kostnader. Følgeskader, uvanlig skade og tilfeldig skade dekkes ikke av denne garantien. Noen land tillater ikke utelukkning eller begrensning av tilfeldige skader eller følgeskader, så begrensningene ovenfor gjelder ikke nødvendigvis deg.